



LICENCE PRO | BAC+3

# MÉTIERS DU MARKETING OPÉRATIONNEL

# LES ATOUTS

- ✓ De nombreuses mises en pratique au sein des enseignements
- Autonomie, initiative et développement de l'esprit critique lors des projets de groupe et du rapport d'activité
- Une formation professionnalisante orientée sur les compétences liées au marketing et au développement commercial

# **OBJECTIFS**

Former des collaborateurs aptes à:

- S'adapter et évoluer en fonction des besoins de leur entreprise
- Accompagner le développement de la fonction commerciale
- Etablir un plan d'actions commerciales
- · Initier des actions marketing et participer au développement des ventes

# COMPÉTENCES VISÉES

- Assurer une veille sur son environnement interne et externe
- Accompagner la fonction commerciale grâce aux apports du marketing
- · Analyser son activité et faire des préconisations
- · Créer et entretenir des partenariats
- Maîtriser les techniques d'animation d'une équipe commerciale / fédérer autour de ses actions et projets

# DÉBOUCHÉS ET MÉTIERS VISÉS

#### Parcours développement commercial:

- · Assistant commercial et marketing
- · Chargé de projet marketing et communication
- · Assistant Gestion Relation Client
- Assistant promotion des ventes

### Evolution vers des postes d'encadrement :

- Responsable marketing opérationnel
- · Responsable de point de vente
- Manager de la Force de Vente

# Lieu:

St-Denis, site de la Victoire

Durée: 14 mois

Nombre de places : 25

Responsable:

Emmanuelle KLEINLOGEL

# Rythme hedbomadaire:

2 jours en cours 3 jours en entreprise

#### Publics:

- Etudiants en poursuite d'études
- Professionnels en reprise d'études et demandeurs d'emploi

# Coût de la formation :

- Frais de formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise
- Droits nationaux universitaires annuels pris en charge par l'employeur.
   170 € tarif 2020-2021

TAUX DE RÉUSSITE **96%**  INSERTION PRO

à 2 mois

100%

UNIVERSITÉ DE LA RÉUNION

# MODALITÉS D'ADMISSION

# Conditions d'accès

- BAC +2 en Eco Gestion (120 ECTS) validé ou équivalent
- Validation de l'expérience possible (VAPP)

#### **Comment candidater**

- Dossier dématérialisé à constituer en ligne
- Entretien de motivation
- Calendrier des admissions et procédure sur www.iae-reunion.fr
- Taux de sélection moyen : **50%** (mesuré sur les 3 dernières années)

# Dispositifs:

- Contrat de professionnalisation
- Apprentissage
- Pro-A
- CPF de transition
- Parcours emploi compétences (PEC)

# SATISFACTION

95% des étudiants en alternance satisfaits

# **ENSEIGNEMENTS**

1er semestre	Heures	ECTS 24
	252	
Gestion de l'entreprise Stratégie d'entreprise   Droit commercial   Informatique	51	4
Conduite et pilotage d'actions commerciales  Techniques de vente et négociation commerciale   Pilotage de l'activité commerciale   Gestion commerciale   Contrôle de gestion du système commercial	84	9
Stratégie marketing et mise en valeur de l'offre Marketing stratégique   Etudes et Analyse   Opérationnalisaion des stratégies   Marketing des services	72	8
Management Management de projets   Gestion du temps et des priorités   Développement personnel	45	3
2ème semestre	248	36
Communication professionnelle Développement relationnel   Techniques d'expression écrites et orales   Anglais appliqué au commerce	58	4
Mise en situation professionnelle Réalisation de projets   Tutorat individuel - Rapport d'activité   Rapport d'activité - Présentation finale   Pratiques professionnelles - Evaluation entreprise	110	20
PARCOURS Développement commercial (au choix) Techniques de vente à distance   Gestion du point de vente   Management de la force de vente   Gestion de la relation clients	80	12
PARCOURS Management de la Distribution (au choix)  Merchandising et gestion de gamme   Logistique et gestion des approvisonnements    Animations commerciales en point de vente   Gestion des Ressources Humaines	80	12
TOTAL	500	60

Modalités d'évaluations : Contrôle continu (épreuves écrites ou orales, individuelles ou en groupe)







