



Office de Tourisme de l'Ouest

www.ouest-lareunion.com

L'OTI OUEST recrute !

1 CONSEILLER(E) EN SÉJOUR (H/F) – « *expert de destination* »

Sous la responsabilité de la direction et du pôle ressources et développement, vous serez en charge de :

- l'accueil et l'information des touristes et résidents dans les bureaux d'informations, lors d'accueils hors les murs, lors d'événementiels et dans le cadre de l'accueil croisière (tenue de la billetterie ; circuits touristiques ; ...)
- la promotion touristique du territoire et de la commercialisation de produits touristiques ;
- **De formation Bac+2 ou supérieur, en tourisme ou similaire, vous disposez d'une année d'expérience minimum.**
- **Excellente maîtrise de l'anglais ;**
- **2ème langue étrangère exigée (ALLEMAND fortement apprécié) ;**
- **Bonne maîtrise de l'offre touristique locale ;**
- **Bonne maîtrise de la bureautique et des outils numériques (suite office, drive, tablette tactile,).**

Vos qualités et compétences : polyvalent, autonome, dynamique, excellentes qualités relationnelles, sens de l'accueil et du service, qualités d'expression écrite et orale, techniques de commercialisation.

Savoir rendre compte, savoir travailler en équipe, discrétion, diplomatie.

Niveau d'études : BAC +2 / Secteur d'activité : Tourisme

Lieu de travail : Territoire Ouest / Travail le samedi, dimanche et jours fériés

Convention Collective Nationale n°3175 / Coeff. 1503 / Base 35h hebdomadaire / CDD de remplacement 3 mois

PRISE DE POSTE : JUIN 2018

recrutement@ouest-lareunion.com