



Office de Tourisme  
de l'Ouest

[www.ouest-lareunion.com](http://www.ouest-lareunion.com)

## CONSEILLER EN SEJOUR

**Organisme** : Office de Tourisme de l'Ouest

**Lieu** : 974 – Ouest

**Niveau d'études** : BAC +3 minimum

**Secteur d'activité** : Tourisme

**Statut Professionnel** : CDD 1 an

**Offre d'emploi** : l'Office de tourisme Intercommunal de l'Ouest de La Réunion recrute un conseiller en séjour (h/F).

### **Missions** :

Placé(e) sous la responsabilité du Pôle Ressources / Développement, vous assurerez :

- l'accueil (physique, téléphonique, email) et des touristes et des locaux
- la promotion touristique du territoire du TCO
- les tâches administratives inhérentes à l'accueil
- la collecte et la diffusion de l'information touristique
- la billetterie et la tenue de caisse
- la vente et la réservation des produits et des prestations de l'Office de Tourisme

### **Profil** :

De formation touristique : Bac + 2 minimum.

Une expérience en Office de Tourisme est un plus apprécié ;

Langues : **trilingue** (anglais obligatoire, allemand / espagnol / italien, ....)

Connaissances SLA appréciée

Informatique : pratique des logiciels Word et Excel exigée

Internet : Maître de l'email et de la navigation ;

OFFICE DE TOURISME DE L'OUEST

1, rue Eliard Laude – BP 49 – 97822 Le Port Cedex

E-Mail : [accueil@ouest-lareunion.com](mailto:accueil@ouest-lareunion.com) - [www.ouest-lareunion.com](http://www.ouest-lareunion.com)

### **3 bureaux d'accueil et d'information :**

- **Saint-Gilles** : 0810 797 797 (num. Azur, prix d'un appel local)

- **Saint-Leu** : 02 62 34 63 30

- **La Possession** : 02 62 22 26 66



## Office de Tourisme de l'Ouest

[www.ouest-lareunion.com](http://www.ouest-lareunion.com)

Excellente présentation, aisance relationnelle, esprit d'initiative et de rigueur ;

Aptitude à la polyvalence et au travail en équipe, sens de l'organisation ;

Connaissance approfondie de La Réunion et du territoire Ouest ;

Autonomie de travail et d'organisation.

### **Conditions :**

Convention collective Nationale des Organismes de Tourisme, n°3175.

Temps de travail : base 35 heures hebdomadaires (du lundi au dimanche)

Rémunération : échelon 1.3 et indice 1495 de la Convention collective Nationale des Organismes de Tourisme.

Date de prise de poste : 15 décembre 2016

Envoyer une lettre de motivation et un curriculum avant le 28 novembre 2016

- par courrier : à l'attention de Mme Nadira MALECK-BERTRAND, directrice de l'Office de Tourisme Intercommunal de l'Ouest, 1, rue Eliard Laude – BP 49 – 97822 Le Port Cedex

- par email : [administration@ouest-lareunion.com](mailto:administration@ouest-lareunion.com)

**OFFICE DE TOURISME DE L'OUEST**  
**1, rue Eliard Laude – BP 49 – 97822 Le Port Cedex**  
**E-Mail : [accueil@ouest-lareunion.com](mailto:accueil@ouest-lareunion.com) - [www.ouest-lareunion.com](http://www.ouest-lareunion.com)**

### **3 bureaux d'accueil et d'information :**

- **Saint-Gilles : 0810 797 797** (num. Azur, prix d'un appel local)

- **Saint-Leu : 02 62 34 63 30**

- **La Possession : 02 62 22 26 66**